**Вопросы для студентов ФИТ к зачету и экзамену 2017-18**

**Дисциплина:** Организация производства и управление предприятием

**Преподаватели:** Е.В. Россоха, О.В. Романенко

**Вопросы по лекционным занятиям:**

**Раздел 1. Основы управления предприятием в сфере информационных технологий (далее – ИТ-предприятия).**

1. Понятие организации процесса разработки программного обеспечения (ПО).
2. Ресурсы ИТ-предприятий.
3. Корпоративная политика ИТ-предприятия.
4. Методологии гибкой разработки программного обеспечения.
5. Scrum-методология. Спринт. Бэклог.

**Раздел 2. Оценка экономической эффективности ИТ-предприятий.**

1. Показатели эффективности деятельности ИТ-предприятия.
2. Показатели эффективности реализации ИТ-проектов.
3. Теоретические основы экономической эффективности ИТ-проектов.
4. Типы эффектов от внедрения ИТ.
5. Комплексный подход к оценке целесообразности инвестиций в ИТ-проекты.
6. Особенности ИТ-проектов.
7. Риски при внедрении ИТ-проектов.

**Раздел 3. Организация и планирование процесса разработки ПО в ИТ-сфере.**

1. Процесс разработки ПО, принципы его эффективной организации.
2. Организация процесса разработки ПО во времени.
3. Составление диаграммы Ганта.
4. Планирование бизнес-процессов разработки ПО.
5. Метрики бизнес-процессов разработки ПО.

**Раздел 4. Организация, нормирование труда в ИТ-сфере.**

1. Организация труда на ИТ-предприятий.
2. Организация нормирования труда ИТ-предприятий, оценка трудозатрат при разработке ПО.
3. Фотография и хронометраж рабочего времени в ИТ-сфере.
4. Организация рабочего места в ИТ-сфере.
5. Основы тайм-менеджмента.

**Раздел 5. Основы бизнес-планирования и управления проектами в ИТ-сфере.**

1. Понятие проекта в ИТ-сфере.
2. Стоимостная оценка – Cost Estimating
3. Разработка бюджета расходов – Project Budget
4. Управление стоимостью – Value Management
5. Инвестиционная привлекательность проекта
6. Планирование себестоимости разработки ПО.
7. Планирование цены реализации ПО.
8. Коммерциализация и продвижение ПО.

**Раздел 6. Управление персоналом ИТ-предприятий.**

1. Подходы к подбору персонала в ИТ-сфере.
2. Структура персонала ИТ-предприятия.
3. Мотивация и стимулирование труда в ИТ-предриятии.
4. Расчет и планирование заработной платы.
5. Развитие креативности персонала.
6. Подходы к развитию самомотивации персонала.
7. Конфликтология в управлении персоналом.
8. Формирование корпоративной вовлеченности персонала.

**Вопросы по практическим и лабораторным занятиям:**

1. COBIT 5. Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии.
2. Организация процесса разработки ПО во времени. Составление диаграммы Ганта. Сетевой график.
3. Параллельный, последовательный и параллельно-последовательный методы организации работ.
4. Классификация затрат рабочего времени.
5. Фотография рабочего времени.
6. Методы оценки трудоемкости и сроков разработки ПО.
7. Оценка трудоемкости и сроков разработки ПО с использованием методики COCOMO II (Constructive Cost Model).
8. Метод функциональных точек.
9. Себестоимость. Расчет себестоимости программного продукта.
10. Заработная плата. Расчет заработной платы.
11. Цена продукции. Формирование отпускной цены.
12. Прибыль и рентабельность.
13. Определение эффективности инвестиционного проекта.
14. Дисконтирование денежных потоков.